

Algemene Voorwaarden

Leuk dat je ervoor kiest om met mij aan de slag te gaan! In dit document lees je wat je van mij kunt verwachten en welke afspraken we met elkaar maken. Neem deze voorwaarden goed door, zodat je weet waar je aan toe bent.

Toepasselijkheid

Ik help vrouwen zoals jij om op een ontspannen manier een gezonde relatie met voeding op te bouwen en kilo's te verliezen. Mijn algemene voorwaarden gelden voor al mijn diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, mijn coach programma's, trainingen, adviezen en andere werkzaamheden. De overeenkomst tussen ons komt altijd schriftelijk tot stand. Indien jij eigen voorwaarden hanteert, wijs ik die nadrukkelijk af.

Mijn offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Zodra jij de offerte accepteert of als uit jouw handelingen blijkt dat je akkoord gaat, ontstaat er een overeenkomst en ga je akkoord met deze voorwaarden.

Wil je afwijken van een bepaling? Dat kan alleen als ik dit schriftelijk heb bevestigd. Een afwijking op één punt betekent niet dat de rest van de voorwaarden niet meer geldt. Ook als ik een bepaling niet direct afdwing, betekent dit niet dat ik er in de toekomst geen beroep op kan doen.

Garanties & jouw Inzet

Met betrekking tot mijn dienstverlening heb ik altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit betekent dat ik mij volledig inzet om jou te begeleiden naar een gezonde relatie met voeding en blijvend gewichtsverlies, maar ik kan geen resultaat garanderen. Jouw succes hangt mede af van je eigen inzet en coachbaarheid. Daarom verwacht ik van jou dat je actief deelneemt aan mijn programma's, vragen eerlijk en volledig beantwoordt en opdrachten maakt. Als jij niet komt opdagen of onvoldoende inzet toont, ben ik daar niet verantwoordelijk voor.

Intellectueel eigendom & vertrouwelijkheid

Alle content die ik heb ontwikkeld of aan jou beschikbaar stel, zoals teksten, video's, opdrachten en materialen, zijn beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Je mag deze uitsluitend gebruiken voor het overeengekomen doel en niet verspreiden, kopiëren of doorverkopen. Overtreding leidt tot een direct opeisbare boete van € 1.000,00 plus € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt.

Ik ga vertrouwelijk om met jouw gegevens en informatie, tenzij de wet anders voorschrijft. Dit verwacht ik ook van jou met betrekking tot mijn materialen en programma's.

Tarieven, facturering & betaling

Voorafgaand aan de start van onze samenwerking vraag ik om betaling of een aanbetaling, tenzij anders aangegeven. Op mijn website staat per dienst welke betaalvoorwaarden gelden. Als je een termijnbetaling mist, vervalt de regeling en wordt het openstaande bedrag direct opeisbaar.

Mijn tarieven kunnen wijzigen, met minimaal een maand voorafgaande kennisgeving. Voor bestaande afspraken gelden de oude tarieven. Mijn prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij een kennelijke fout in een offerte of factuur ben ik daar niet aan gebonden. Als een betaling te laat is, ben je direct in verzuim. Ik zal dan incassokosten en wettelijke rente doorberekenen volgens de toepasselijke regelgeving.

Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht? Dan ben je alsnog verplicht de afgesproken prijs te betalen. En als jouw betaling uitblijft, mag ik mijn werkzaamheden voor jou opschorten. Je hebt bovendien geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. En jij doet afstand van het recht op verrekening en opschorting

Duur & opzegging van de overeenkomst

Bij een overeenkomst voor "bepaalde tijd" is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een overeenkomst voor "onbepaalde tijd" kan door beide partijen met een opzegtermijn van een maand worden beëindigd. Als jij opzegt, breng ik de eerstvolgende termijn alsnog in rekening. Ik mag de overeenkomst direct

beëindigen als jij je verplichtingen niet nakomt of als er informatie naar voren komt waardoor voortzetting voor mij niet langer aanvaardbaar is. Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Online trainingen & programma's

Na betaling van een online training krijg je direct toegang en kun je je aankoop niet meer annuleren of restitutie vragen. Dit geldt ook voor termijnbetalingen: deze dienen volledig te worden voldaan. Ik streef ernaar de online omgeving altijd beschikbaar te houden, maar ik kan geen garantie geven dat er nooit storingen optreden. Eventuele storingen worden zo snel mogelijk opgelost. Je hebt minimaal drie tot maximaal twaalf maanden toegang tot de online training na aanmelding. Ik mag de inhoud en planning van online trainingen wijzigen ter verbetering en zal je hierover informeren via het online platform.

1-op-1 en groepscoaching

Het is mogelijk om je aan te melden via mijn website. Je dient te betalen volgens de op onze website aangegeven betaalprocedure. Je ontvangt (tenzij er sprake is van een storing) een bevestiging van de geplaatste inschrijving. Na het volledig en succesvol afronden van de betaalprocedure krijg je direct toegang tot de online omgeving. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet dan ook het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Ik heb altijd het recht bepaalde deelnemers te weigeren om welke reden dan ook. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht zijn om redenen hiervan bekend te maken, waarna jouw betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Ik kan jou geen garantie geven dat de online omgeving altijd en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet

beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik. Je houdt toegang tot online omgeving zolang de training waarvoor jij je hebt ingeschreven bestaat, waarbij wij garanderen dat de online training na aanmelding minimaal 3 maanden beschikbaar is. Je krijgt automatisch toegang tot alle vernieuwingen die mogelijk later worden toegevoegd. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit probeer ik altijd zo snel mogelijk op te lossen. Ik streef ernaar de materialen online toegankelijk te houden gedurende de looptijd van onze overeenkomst, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten ik je dit uiterlijk 3 maanden van te voren weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ook mag ik de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik gehouden ben aan opgave van reden. Ik verzend dergelijke berichten altijd naar het laatste e-mailadres dat je bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico. Wellicht ten overvloede, maar ik merk graag op dat ons intellectueel eigendom ook rust op de online omgeving. Let daarom goed op de bepaling over het intellectueel eigendom.

Klachten & Aansprakelijkheid

Ben je niet tevreden over mijn dienstverlening? Stuur mij een e-mail via willemiek@willemiekvandam.nl. Omschrijf je klacht zo concreet mogelijk en doe dit binnen 14 dagen na het voorval. Een klacht ontslaat je niet van je betalingsverplichting. Ik zal samen met jou naar een oplossing zoeken.

Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal tweemaal het bedrag van de laatst betaalde factuur, met een maximum van € 2.500,00. Indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade wordt niet vergoed. Mijn aansprakelijkheid vervalt als je mij niet eerst schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke

termijn geeft om de situatie te herstellen. Mijn aansprakelijkheid vervalt 12 maanden na beëindiging van onze overeenkomst.

Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, internet storingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden, mag ik mijn verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen. Overmacht leidt niet tot schadevergoeding. Als de situatie langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden. Als ik al gedeeltelijk heb gepresteerd, heb ik het recht dat deel alsnog te factureren.

Privacy & Gebruik Gegevens

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van mijn diensten en bewaar deze niet langer dan nodig is. Mijn privacybeleid is te vinden op [jouw website]. Ik mag jouw naam, logo en eventueel een foto gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij jij hier binnen 7 dagen na beëindiging van onze samenwerking bezwaar tegen maakt.

Geschillen

Bij een conflict zoeken we eerst samen naar een oplossing. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland en is Nederlands recht van toepassing.

Dankjewel voor het vertrouwen in mijn coaching! Laten we samen werken aan een ontspannen en gezonde relatie met voeding.